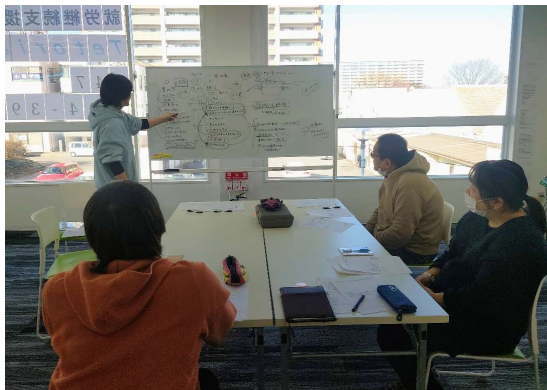


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ルミエラ白井	事業所番号	1214700278
住所	千葉県白井市堀込1-1-34 パレット白井202	管理者名	山口 信洋
電話番号	047-404-3911	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：事業所内 実施日程：2025年4月4日 内容：ビジネスマナー勉強会 利用者数：6名</p>	<p><活動の様子></p>  <p>二月に一度のペースで様々な内容の勉強会を実施。 講師を呼び、専門的な内容も行つこともあります。</p>
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上を目的として、ビジネスマナーに関する研修および実践活動を実施した。 活動を通じて、あいさつや言葉遣い、報告・連絡・相談など、就労に必要な基本マナーへの理解を深めるとともに、対人コミュニケーション能力や社会性の向上を図り、一般就労に向けた実践的なスキルの習得につなげることを目的とした。</p>	
<p><成果></p> <p>ビジネスマナーに関する研修を通じて、利用者のあいさつや言葉遣い、報告・連絡・相談に対する意識向上につながった。 また、実践的なやり取りを行うことで、対人コミュニケーションへの理解が深まり、就労場面を意識した行動や社会性の向上が見られた。 利用者からも、就労に必要なマナーを学ぶ良い機会となったとの声があがり、知識・能力向上につながる活動となった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>連携した結果に対する意見または評価</p> <p>今後の連携強化に向けた課題</p>	
連携先企業（担当者）	

利用者からの意見・評価

<p>ビジネスマナーについて改めて学ぶことで、就労時に必要な言葉遣いや対応方法への理解を深めることができた。 特にあいさつや報告・連絡・相談の重要性を再認識する機会となり、日々の業務の中でも意識して取り組みたいとの意見があった。 また、実践的な内容でわかりやすく、今後の就労に役立つ学びになったとの評価が見られた。</p>
